

Аналитическая справка о деятельности Службы медиации ГБПОУ «ГКП» в 2022-2023 учебном году

Служба медиации в ГБПОУ «ГКП» была создана в сентябре 2021 года. Целью деятельности студенческой службы медиации (примирения) ГБПОУ «ГКП» является распространение среди обучающихся образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, восстановительная медиация, переговоры и другие способы); помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации. Деятельность службы медиации осуществлялась в соответствии с планом работы на 2022-2023 учебный год.

В сентябре 2022 года – мае 2023 года специалистами службы проведена следующая работа:

- Разработан план работы Службы медиации в колледже на 2022-2023 учебный год.
- Ведется информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе службы примирения (медиации). Информация о работе службы размещена на сайте колледжа.
- Были проведены следующие информационные обучающие занятия с медиаторами по следующим темам: «Стратегии поведения в конфликте», «Управление конфликтами», круглый стол «Как решить конфликт».
- Проведена стартовая диагностика: «Диагностика конфликтности обучающегося» (студенты 1-ых курсов).
- Разработан буклет «Служба примирения в колледже»
- Проведены классные часы на тему «Учимся строить отношения», «Толерантность для подростков. Основы медиативного подхода к разрешению конфликтов».
- Ведется индивидуальная работа по вопросам урегулирования конфликтов различного характера.
- Участие в семинаре для кураторов служб примирения (медиации) среднего специального образования «Концепция использования восстановительного подхода в работе по профилактике деструктивного поведения обучающихся в организациях системы среднего профессионального образования»

Из анализа работы за 2022-2023 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на 2022-2023 учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу службы медиации можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами.

В дальнейшей работе необходимо:

- создать информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации;
- регулярно обновлять информацию о деятельности службы на сайте колледжа,
- более активно внедрять элементы восстановительной культуры и восстановительных практик в деятельность методических объединений, с целью совершенствования овладения технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; культуры конструктивного общения.

Педагог-психолог



Вильданова А.Н.