



Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Губернский колледж города Похвистнево»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ГКП»

В.Г. Иванов
В.Г. Иванов

Программа

**вступительных испытаний при приеме на обучение по образовательной
программе среднего профессионального образования по специальности
34.02.01 Сестринское дело**

**Программа утверждена
На заседании педагогического
Совета ГБОУ «ГКП»
«3» июня 2014г., протокол №4**

г. Похвистнево 2018г.

Пояснительная записка

Программа вступительных испытаний разработана для работы приемной комиссии при приеме на обучение по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, требующей у поступающих наличия определенных психологических качеств, в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 23.01.2014 № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зар. в Минюсте России 06.03.2014 №31529), с Уставом государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования Губернского колледжа города Похвистнево (далее - Организация).

Вступительные испытания проводятся в письменной форме, в виде тестирования.

В качестве психологического тестирования абитуриентов используется тестовая методика, применяемая для профессионального отбора в профессиях естественнонаучного и гуманитарного профиля - исследование уровня эмпатийных тенденций (автор И.М.Юсупов).

Цель вступительного испытания в форме психологического тестирования состоит в выявлении у абитуриентов профессионально значимых психологических качеств, необходимых в профессиональной деятельности будущего специалиста среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Требования к уровню подготовки абитуриентов

При приеме абитуриентов по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, требующей у поступающих наличия определенных психологических качеств, абитуриент должен иметь документ государственного образца об основном или среднем полном общем образовании, а также:

Знать:

- правила проведения вступительного испытания в форме тестирования.

Понимать:

- значение проводимой процедуры;
- содержание предлагаемых вопросов;
- инструкции по заполнению опросных листов.

Уметь:

- выполнять инструкции по выполнению тестовых заданий;
- выполнять задание в отведенный норматив времени;
- при необходимости вести конструктивный диалог с педагогами, проводящими тестирование.

Задачи вступительного испытания обусловлены необходимостью оценить личность абитуриента по следующим параметрам: уровень эмпатии

(сопереживания), к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей, личностное отношение к взаимодействию с другими людьми, способность к проявлению гуманистических качеств.

Форма и процедура вступительного испытания

В рамках работы приемной комиссии для проведения вступительного испытания создается комиссия из педагогических работников Организации, председателем комиссии является руководитель образовательного учреждения.

Вступительные испытания проводятся в один этап в форме психологического тестирования. Абитуриенты знакомятся с правилами приемных испытаний в форме психологического тестирования, но им заранее не сообщается название проводимого теста.

Вступительные испытания проводятся в отдельной аудитории. Количество абитуриентов, одновременно принимающих участие в испытании не более 15 человек.

Если абитуриент не достиг 18 лет, то вступительное испытание в форме психологического тестирования проводится по желанию абитуриента или родителей (законных представителей) в присутствии одного из его родителей (законных представителей), который одновременно с абитуриентом находится в аудитории на протяжении вступительного испытания. Родители (законные представители) являются наблюдателями и после регистрации занимают места на последних рядах в аудитории.

Абитуриенты должны подготовиться к вступительному испытанию: принести с собой ручку и чистый файл. Паспорт для заполнения регистрационного листа предъявляется абитуриентом лично. Регистрация участников тестирования заканчивается за 5 минут до назначенного времени испытания.

Опоздавшие абитуриенты, либо пропустившие испытание по уважительной причине, зачисляются в одну из следующих групп (при наличии свободных мест).

Для выполнения задания каждому абитуриенту выдается бланк для ответов, заверенный печатью Организации и распечатанный вариант применяемой методики.

В случае необходимости, по заявлению абитуриента, может быть произведена замена бланка ответного листа, при этом испорченный лист изымается и уничтожается, а новый лист маркируется, при этом время на выполнение задания не увеличивается, о чем абитуриент предупреждается заранее.

Вступительные испытания проводятся в следующем порядке:

1. Регистрация абитуриентов и их родителей (законных представителей) начинается за 1 час и заканчивается за 5 минут до начала испытания.
2. Абитуриенты и их родители (законные представители) проходят в аудиторию и занимают места. Абитуриенты располагаются по одному

человеку за столом. Родители (законные представители) располагаются отдельно от абитуриентов на задних рядах аудитории.

3. Абитуриентам раздаются по одному экземпляру тестовой методики и бланк ответов.
4. Родители (законные представители) могут при желании ознакомиться с содержанием тестов перед вступительным испытанием.
5. Абитуриент самостоятельно определяет последовательность выполнения задания вступительного испытания.
6. После заполнения бланка ответов, абитуриент и его законный представитель ставят свои подписи и сдают его комиссии.
7. Время сдачи бланка ответов абитуриентом фиксируется в ведомости.

Общая продолжительность испытания в форме тестирования не более 30 минут.

Обработка результатов тестирования проводится в день проведения испытания членами комиссии.

По результатам тестирования приемной комиссией оформляется протокол.

Результаты вступительного испытания и рекомендации комиссии заносятся в личную карточку абитуриента «Результаты вступительного испытания и рекомендации», вкладываются в личное дело абитуриента.

Протокол подписывается всеми председателем и членами приемной комиссии, производившими оценку результатов тестирования.

Абитуриенты и их законные представители знакомятся с результатами испытания на следующий день в индивидуальном порядке, в соответствии с графиком.

Не допускается публичного разглашения данных о результатах тестирования !!!

По результатам вступительного испытания поступающий имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения испытания и (или) несогласии с его результатами.

Рассмотрение апелляции не является пересдачей вступительного испытания. В ходе рассмотрения апелляции проверяется только правильность оценки результатов сдачи вступительного испытания.

Апелляция подается поступающим лично на следующий день после получения результатов вступительного испытания. При этом поступающий имеет право ознакомиться со своей работой, выполненной в ходе вступительного испытания, в порядке, установленном Организацией. Приемная комиссия обеспечивает прием апелляций в течение всего рабочего дня.

Рассмотрение апелляций проводится не позднее следующего дня после дня ознакомления с работами, выполненными в ходе вступительных испытаний.

Поступающий имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. Поступающий должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и результаты вступительного испытания.

После рассмотрения апелляции выносится решение апелляционной

комиссии о результатах вступительного испытания.

При возникновении разногласий в апелляционной комиссии проводится голосование, и решение утверждается большинством голосов.

Оформленное протоколом решение апелляционной комиссии доводится до сведения поступающего (под роспись).

Особенности проведения вступительных испытаний для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

- допускается присутствие в аудитории ассистентов, оказывающих поступающим необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- поступающим и/или ассистентам предоставляется в печатном виде инструкция о порядке проведения вступительных испытаний;
- поступающие с учетом их индивидуальных особенностей могут в процессе сдачи вступительного испытания пользоваться необходимыми им техническими средствами;
- допускается проведение вступительных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с поступающими, не имеющими ограничений по здоровью;
- продолжительность вступительных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья, по письменному заявлению поступающих поданному до начала проведения вступительных испытаний, может быть увеличена, но не более чем на 0,5 часа.

СОДЕРЖАНИЕ И ЭТАПЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Применяемая во вступительных испытаниях тестовая методика предоставляются абитуриентам одновременно в специальной папке.
2. Абитуриентам предлагается тестовая методика, позволяющая выявить профессионально-значимые психологические характеристики, необходимые в профессиональной деятельности будущего специалиста среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело

3. Таблица 1

№№	Название методики	Количество вопросов	Цель исследования	Время выполнения (примерное)
1.	ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ЭМПАТИЙНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ (И.М.ЮСУПОВ)	36 утверждений	Исследование уровень эмпатии (сопереживания), к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей, личностное отношение к	Не более 45 мин.

			<i>взаимодействию с другими людьми, способность к проявлению гуманистических качеств.</i>	
--	--	--	---	--

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ТЕСТОВАЯ МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ЭМПАТИЙНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ (И.М.ЮСУПОВ)

Цель: Методика предназначена для исследования эмпатии (сопереживания), т.е. уровень эмпатии (сопереживания), к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей, личностное отношение к взаимодействию с другими людьми, способность к проявлению гуманистических качеств.

Дополнительная информация

Эмпатия - от греч. *empathia* - "сопереживание". Сопереживание – это принятие тех чувств, которые испытывает другой человек так, если бы они были нашими собственными.

Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она делает поведение человека социально обусловленным. Развитая у человека эмпатия – ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера по общению, и, прежде всего при общении, лечении, обучении и воспитании. Эмпатия рассматривается как профессионально-важное качество специалиста, деятельность которого связана с взаимодействием с людьми.

Эмпатическая способность личности возрастает с ростом жизненного опыта

Характеристика тестовой методики

Методика содержит 6 диагностических шкал эмпатии, выражающих отношение к родителям, животным, пожилым людям, детям, героям художественных произведений, знакомым и незнакомым людям.

В методике 36 утверждений, по каждому из которых испытуемый должен оценить, в какой мере он с ним согласен или не согласен, используя 6 вариантов ответов:

- «не знаю» (0); «никогда или нет» (1); «иногда» (2); «часто» (3); «почти всегда» (4); «всегда или да» (5).

Каждому варианту ответа соответствует числовое значение (указано в скобках): 0, 1, 2, 3, 4, 5, его нужно обвести в ответном листе кружочком в соответствии с номером вопроса. На каждый вопрос выбирается только один ответ.

Ответный лист к тесту

Выбранная специальность **34.02.01 Сестринское дело**

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

Дата рождения _____ Дата испытаний _____

№№ вопросов	Не знаю	Никогда или нет	Иногда	Часто	Почти всегда	Всегда или да
1.	0	1	2	3	4	5
2.	0	1	2	3	4	5
3.	0	1	2	3	4	5
4.	0	1	2	3	4	5
5.	0	1	2	3	4	5
6.	0	1	2	3	4	5
7.	0	1	2	3	4	5
8.	0	1	2	3	4	5
9.	0	1	2	3	4	5
10.	0	1	2	3	4	5
11.	0	1	2	3	4	5
12.	0	1	2	3	4	5
13.	0	1	2	3	4	5
14.	0	1	2	3	4	5
15.	0	1	2	3	4	5
16.	0	1	2	3	4	5
17.	0	1	2	3	4	5
18.	0	1	2	3	4	5
19.	0	1	2	3	4	5
20.	0	1	2	3	4	5
21.	0	1	2	3	4	5
22.	0	1	2	3	4	5
23.	0	1	2	3	4	5
24.	0	1	2	3	4	5
25.	0	1	2	3	4	5
26.	0	1	2	3	4	5
27.	0	1	2	3	4	5
28.	0	1	2	3	4	5
29.	0	1	2	3	4	5
30.	0	1	2	3	4	5
31.	0	1	2	3	4	5
32.	0	1	2	3	4	5
33.	0	1	2	3	4	5
34.	0	1	2	3	4	5
35.	0	1	2	3	4	5
36.	0	1	2	3	4	5

Подпись абитуриента _____

Инструкция к тестовой методике.

«Для выполнения методики Вам необходимо, отвечая на каждое из 36 утверждений, отметить крестиком вариант своего ответа. Если Вы ответили "не знаю" – 0, "нет, никогда" – 1, "иногда" – 2, "часто" – 3, "почти всегда" – 4, и ответу "да, всегда" – 5. Отвечать нужно на все пункты».

Текст опросника к тестовой методике

1. Мне больше нравятся книги/фильмы о путешествиях, чем книги/фильмы из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудачах других людей.
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю передачи о современной музыке.
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение моих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно слушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или

- развлечение.*
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своих хозяев.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.
35. Беспризорных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Ключ к тестовой методике

1. Достоверность результатов («шкала лжи»):
 - а. "не знаю": 3,9,11,13,28,36
 - б. "да, всегда": 11,13,15,27
2. Подсчитывается сумма баллов с совпавшими вопросами: 2,5,8,9,10,12,13,15,16,19,21,22,24,25,26,27,29,32
3. Соотнесите полученный результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.
4. С помощью таблицы, на основании полученных балльных оценок, диагностируется уровень эмпатии по каждой из составляющих и в целом.

№№	Шкала	Номер утверждения	Сумма набранных баллов по шкале
1.	Эмпатия родителями	с 10, 13, 16	
2.	Эмпатия животными	с 19, 22, 25	
3.	Эмпатия стариками	со 2, 5, 8	
4.	Эмпатия детьми	с 26, 29, 35	
5.	Эмпатия героями художественных произведений	с 9, 12, 15	
6.	Эмпатия незнакомыми или малознакомыми людьми	с 21, 24, 27	
Шкала развитости эмпатийных тенденций			2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29, 32

Интерпретация результатов тестовой методики

Достоверными результатами тестирования являются результаты при 3 баллах по шкале «Достоверность», при 4-х баллах следует сомневаться в их достоверности, а при 5-ти и выше – результаты тестирования не достоверны.

При недостоверных и сомнительных результатах целесообразно, если это возможно, выяснить причину негативного отношения испытуемого к обследованию. Следует иметь в виду, что недостоверные результаты могут быть обусловлены, помимо нежелания обследоваться или стремления преднамеренно давать противоречивые, неискренние ответы, нарушением развития некоторых психических функций, а также социальным инфантилизмом.

Оценка испытуемых по шкале развитости эмпатийных тенденций:

0 - 11 баллов - очень низкий уровень эмпатийности. Испытуемый затрудняется первым начать разговор, держится особняком среди сверстников. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые намного старше его. В межличностных отношениях нередко оказывается в неловком положении. Во многом не находит взаимопонимания с окружающими. В деятельности слишком центрирован на себе. Может быть очень продуктивен в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядит в лучшем свете. С иронией относится к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносит критику в свой адрес, хотя может на нее бурно не реагировать.

12 - 36 баллов - низкий уровень эмпатийности. Испытуемый затрудняется в установлении контактов с людьми, неуютно чувствует себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся ему непонятными и лишены смысла. Отдает предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Сторонник точных формулировок и рациональных решений. Вероятно, у него мало друзей, а тех, кто есть, ценит больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят ему тем же. Бывает, когда чувствует свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют его своим вниманием.

37 - 62 баллов - нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать его "толстокожим", но в то же время он не относится к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонен по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимателен, старается понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств собеседника теряет терпение. Предпочитает деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов следит за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняется прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, их поступки оказываются для него неожиданными.

63 - 81 баллов - высокая эмпатийность. Испытуемый чувствителен к

нуждам и проблемам окружающих, великодушен, склонен многое прощать. С неподдельным интересом относится к людям. Нравится "читать" их лица и "заглядывать" в их будущее. Эмоционально отзывчив, общителен, быстро устанавливает контакты и находит общий язык. Должно быть, и дети тянутся к нему. Окружающие ценят его за душевность. Старается не допускать конфликты и находить компромиссные решения. Хорошо переносит критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяет чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитает работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждается в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах он не всегда аккуратен в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести его из равновесия.

82 - 90 баллов - очень высокий уровень эмпатийности. Болезненно развито сопереживание. В общении как барометр тонко реагирует на настроение собеседника, еще не успевающего сказать ни слова. Трудно от того, что окружающие используют его в качестве громоотвода, обрушивая на него свое эмоциональное состояние. Плохо чувствует себя в присутствии "тяжелых" людей. Взрослые и дети охотно доверяют ему свои тайны и идут за советом. Нередко испытывает комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, но даже взглядом боится задеть их. Беспокойство за родных и близких. В то же время сами очень ранимы. Может страдать при виде покалеченного животного или не находить себе места от случайного холодного приветствия своего шефа. Его впечатлительность порой долго не дает заснуть. Будучи в расстроенных чувствах, нуждается в эмоциональной поддержке со стороны. При таком отношении к жизни он близок к невротическим срывам.

Полученные результаты можно представить наглядно, если начертить 6 линий длиной по 15 см., где каждая линия символизирует одну из шкал, отложить на каждой линии полученную величину эмпатии в см. и выделить этот участок другим цветом. Например:

1) 0	7	15
2) 0		15
3) 0		15
4) 0		15
5) 0		15
6) 0		15

Где:

- 1) эмпатия с родителями,
- 2) эмпатия с животными,
- 3) эмпатия со старшими,
- 4) эмпатия с детьми,
- 5) эмпатия с героями художественных произведений,
- 6) эмпатия с незнакомыми и малознакомыми людьми.

Очевидно, чем короче выделенные участки, тем ниже уровни составляющих эмпатии. Неравномерность выделенных участков- свидетельство неравномерного развития отдельных составляющих эмпатии.

Нормы отбора абитуриентов

1. Отсеиваются опросные листы абитуриентов с показателями по шкале «Ложь» более 5, так как считаются недостоверными.

В рекомендациях это фиксируется фразой: **«Высокий показатель по «шкале лжи» или «шкале социальной желательности» (более 5 баллов) рассматривается как критический, так как свидетельствует о тенденции у абитуриента или сознательно изменить представление о себе, или демонстративности, или нежелании проходить тестирования, или инфантилизме».**

Возможно с такими абитуриентами проведение устного собеседования по вопросам социальной зрелости и проведение при необходимости повторного психологического тестирования, в том числе с использованием других методик.

2. Будущая профессиональная деятельность по специальности **не** рекомендуется испытуемым с уровнем эмпатийных тенденций менее **35 и более 70 баллов.**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Губернский колледж города Похвистнево

Результаты вступительного испытания и рекомендации для абитуриента

Избранная специальность **34.02.01 Сестринское дело**

ФИО абитуриента _____

Дата рождения _____

Результаты тестирования

Нормы отбора абитуриентов по тесту	Результаты тестирования
<p>Отсеиваются опросные листы абитуриентов с показателями по шкале «Ложь» более 5, так как считаются недостоверными. В рекомендациях это фиксируется фразой: «Высокий показатель по «шкале лжи» или «шкале социальной желательности» (более 5 баллов) рассматривается как критический, так как свидетельствует о тенденции у абитуриента сознательно изменить представление о себе, или демонстративности, или нежелании проходить тестирование, или инфантилизме».</p> <p>Работа по специальности 34.02.01 Сестринское дело не рекомендуется испытуемым с уровнем эмпатийных тенденций менее 35 и более 70 баллов.</p>	<p>Эмпатия с родителями = _____</p> <p>Эмпатия с животными = _____</p> <p>Эмпатия со старшими = _____</p> <p>Эмпатия с детьми = _____</p> <p>Эмпатия с героями художественных произведений = _____</p> <p>Эмпатия с незнакомыми и малознакомыми людьми = _____</p> <p>УРОВЕНЬ ЭМПАТИЙНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ = _____</p>

Заключение экзаменационной комиссии

- Абитуриент _____ **выполнил/ не выполнил** предложенную тестовую методику, **уложившись/не уложившись** в отведенное время.
- **Наличие/отсутствие** превышения баллов по шкале лжи в тестах №№ _____ свидетельствует/ не свидетельствует о тенденции у абитуриента сознательного желания изменить представление о себе, или демонстративности, или нежелании проходить тестирование, или инфантилизме испытуемого. Данные по тесту **не достоверны/ достоверны**.
- Анализ результатов тестирования показал, что абитуриенту **рекомендуется/ не рекомендуется** обучение по избранной специальности.

Председатель комиссии _____

Члены приемной комиссии _____

С результатами тестирования и заключением комиссии ознакомлен

Абитуриент _____ подпись _____

Ф.И.О.

Законный представитель _____ подпись _____

Ф.И.О.